

Microsoft Edgeを利用しているユーザー様で  
SAN-NET / SAN-MALL にログインできない場合の対処法

# はじめに

この資料に記載されている作業は、Webのキャッシュデータをクリアする関係上、他のWebサイトのキャッシュデータを利用している部分にも影響を及ぼす可能性があります。

システム管理者等に確認の上、作業を行ってください。

また、当該作業において発生した不具合に関しては、弊社の方で責任は負いかねますので、何卒ご容赦ください。

# ユーザIDとパスワードの保持に関して

本作業でキャッシュデータをクリアすると、SAN-NET / SAN-MALLのログイン画面で「ユーザID・パスワードを記憶する」で保持してあったユーザIDとパスワードもクリアされる場合がございます。また、他サイトで同じような機能を利用されている場合は同様に保持していた情報がクリアされる恐れがございます。

これらの機能を利用しているユーザ様は、本作業を行う前にユーザIDとパスワード等を今一度お確かめください。

会員専用サイト「SAN-NET」へのログイン

ユーザIDとパスワードを入力してログインボタンをクリックして下さい。

※ユーザIDは半角英数で入力して下さい。  
※アルファベットは大文字・小文字が区別されます。

ユーザID

パスワード

ユーザID・パスワードを記憶する

ログイン

- ▶ [会員登録お申込み方法ははこちら](#)
- ▶ [ご利用に際して必ずお読み下さい](#)
- ▶ [購買支援サイト「SAN-MALL」はこちら](#)

SAN-NETログイン時に「在庫検索」「見積依頼」「注文入力」モードを選択する必要がなくなりました。従来通り、ログイン後に機能切替から「見積依頼」「注文入力」モードを切り替えることができます。

購買支援サイト「SAN-MALL」へのログイン

ユーザIDとパスワードを入力してログインボタンをクリックして下さい。

※ユーザIDは半角英数で入力して下さい。  
※アルファベットは大文字・小文字が区別されます。

ユーザID

パスワード

ユーザID・パスワードを記憶する

会員登録はこちら

ログイン

- ▶ [SAN-MALLのご利用には会員登録が必要となります](#)
- ▶ [SAN-MALLのパスワードを忘れた場合はこちら](#)
- ▶ [SAN-MALLトップへ](#)

▶ [SAN-MALLは 法人・事業者様向け のOn-Line購買支援サービスですので一般消費者\(個人\)の方はご利用いただけません](#)

▶ [ご利用に際して必ずお読み下さい](#)

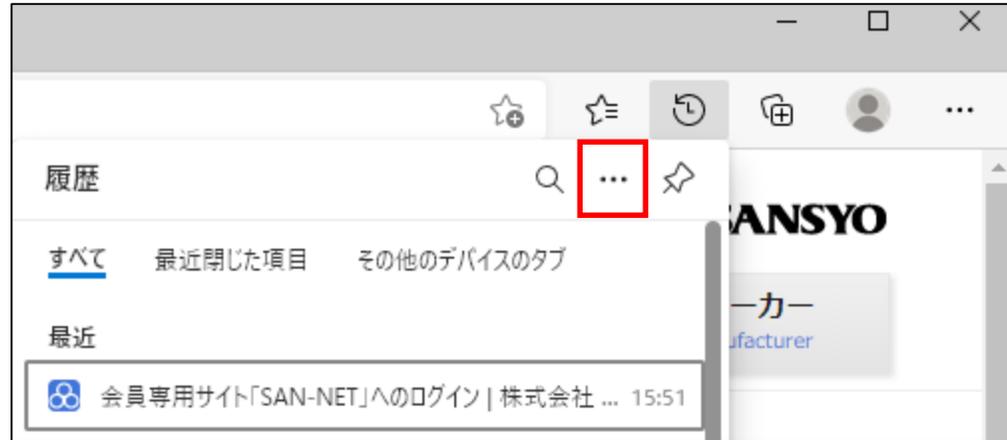
▶ [会員登録・商品に関するお問い合わせはこちら](#)

▶ [販売店会員専用サイトSAN-NETはこちら](#)

# ①Microsoft Edgeの右上から履歴を選択します



②履歴タブの右上「…」を選択します



### ③閲覧履歴データをクリアを選択します



④Cookieおよびその他のサイトデータにチェックが入っている事を確認し、今すぐクリアを選択します



閲覧データをクリア

時間の範囲

過去 1 時間

閲覧の履歴  
11 個の項目。アドレス バーにオートコンプリートが含まれています。

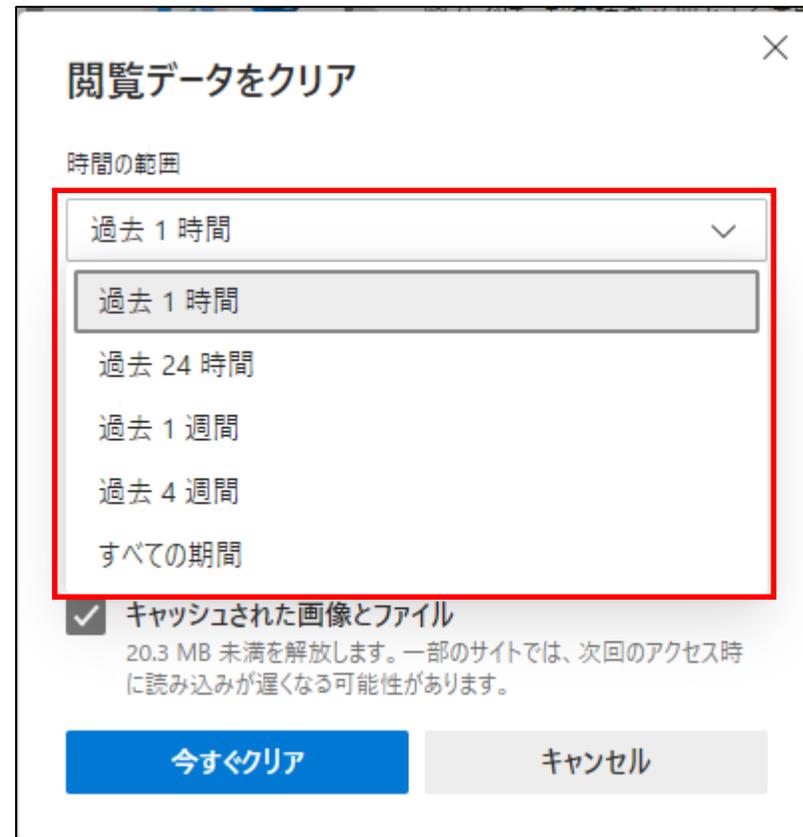
ダウンロードの履歴  
なし

**Cookie およびその他のサイト データ**  
60 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。

キャッシュされた画像とファイル  
17.2 MB 未満を解放します。一部のサイトでは、次回アクセス時に読み込みが遅くなる可能性があります。

**今すぐクリア** キャンセル

⑥ここまでの操作でログインができない場合は、データをクリアする時間の範囲を変えて、再度データのクリアを行ってください



閲覧データをクリア

時間の範囲

過去 1 時間

過去 1 時間

過去 24 時間

過去 1 週間

過去 4 週間

すべての期間

キャッシュされた画像とファイル  
20.3 MB 未満を解放します。一部のサイトでは、次回のアクセス時に読み込みが遅くなる可能性があります。

今すぐクリア キャンセル