

2013年10月吉日

お客様各位

株式会社 三商

代表取締役社長 小寺雅士

拝啓

時下、ますますご清栄のことと、お慶び申し上げます。

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社製品ウォーターバス・オイルバスにつきまして、2011年以降に販売いたしました297台にて連続運転を行った場合、ヒューズホルダーが溶融し、電源が入らないとの不具合が発生する可能性が判明いたしました。

貴社にて使用中の製品につきましては、安全にご使用いただくために製品のリコールを行い、無償で部品交換をさせていただきたく、下記の通り、ご報告申し上げます。

対象の製品については別紙の製造番号一覧表をご覧ください。尚、現在販売しております製品は、既に対応済みの製品ですので安心してお使いいただけます。

多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後とも、弊社取扱い製品をご愛用賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

対象製品

ウォーターバス (12機種)

液体膨張式タイプ : SWS-181A、SWS-221A、SWS-271A、SWR-201A、SWR-241A、SWR-281A

マイコンPIDタイプ : SWS-181D、SWS-221D、SWS-271D、SWR-201D、SWR-241D、SWR-281D

オイルバス (12機種)

液体膨張式タイプ : SOS-183A、SOS-223A、SOS-273A、SOR-203A、SOR-243A、SOR-283A

マイコンPIDタイプ : SOS-183D、SOS-223D、SOS-273D、SOR-203D、SOR-243D、SOR-283D

以上